



SOFTWARE
ENGINEERING

Servizi StudioSoftware

Preg.mo Cliente,

grazie all'esperienza maturata e con l'obiettivo di fornire un servizio sempre più a valore aggiunto per assistere il Rivenditore nella fase di presentazione del progetto, importante per fidelizzare la propria clientela, StudioSoftware mette a disposizione degli utenti, una nuova serie di servizi per la progettazione ed il Customer Care.

L'intento che si vuole perseguire con questa iniziativa è quello di "affiancare" i clienti che lo desiderano, dare loro la possibilità di approfondire argomenti e tematiche, integrare le loro conoscenze con arricchimenti tecnici specialistici.

Un ulteriore aspetto significativo è l'integrazione delle risorse del Rivenditore da dedicare alla presentazione del progetto effettuato, valorizzandolo attraverso la realizzazione di immagini fotorealistiche che facilitino il processo decisionale da parte del suo Cliente.

STUDIOSOFTWARE SRL

Web: www.studiosoftware.it

Info: studiosoftware@studiosoftware.it



Sede

Via Persicetana Vecchia 7/6
40132 - Bologna
T. 051.72.71.46 F. 051.41.49.080

I SERVIZI

I servizi di Supporto Tecnico messi a disposizione da StudioSoftware sono rivolti sia ai clienti che utilizzano il software in versione Light (cod.serv. **STW-LHT**), sia ai clienti che abbiano acquistato il software basato su piattaforma CAD (cod.serv. **STW-CAD**).

Per dare maggior valore ai propri servizi, StudioSoftware è in grado di affiancare il cliente andando oltre l'assistenza tecnica, ottimizzando i progetti realizzati dal cliente stesso. Il servizio CSA rendering su progetto (cod.serv **STW-CSA**) è pensato in diverse formule che rispecchiano le reali esigenze del cliente.

Inoltre StudioSoftware organizza corsi di formazione personalizzati presso la propria sede a Bologna. E' possibile prenotare dei corsi anche presso la sede del cliente. Consultare il calendario dei corsi disponibile sul sito www.studiosoftware.it o per maggiori informazioni contattare StudioSoftware all'indirizzo studiosoftware@studiosoftware.it

I VANTAGGI

Assistenza tecnica. Il Servizio di Assistenza Tecnica mediante telefono, telefax e posta elettronica consente di ottenere un dettagliato supporto tecnico in merito all'utilizzo e configurazione dei prodotti StudioSoftware.

Aggiornamento tecnico. La distribuzione periodica ai CSA Members di Newsletter contenenti le principali novità relative ai prodotti ed alle iniziative di StudioSoftware.

Aggiornamento software. Pubblicazione periodica su sito web degli aggiornamenti al software, tramite accesso con username e password forniti ai CSA Members.

Accesso via Web. Ai CSA Members verrà fornita una chiave di accesso al sito Internet ove si potranno prelevare utility e programmi aggiornati periodicamente.

Sconti sui corsi. Il CSA Member avrà la possibilità di partecipare a tutti i corsi organizzati da StudioSoftware con uno sconto pari al 25% rispetto al prezzo di listino, oppure organizzarne presso la propria sede con sconti pari al 15%.

Web: www.studiosoftware.it

Info: studiosoftware@studiosoftware.it



Sede

Via Persicetana Vecchia 7/6

40132 - Bologna

T. 051.72.71.46 F. 051.41.49.080

ATTIVAZIONE SUPPORTO TECNICO

ATTIVAZIONE VERSIONE LIGHT (cod.serv. STW-LHT01):

Attivazione per il primo anno di assistenza tecnica per il software in vers. Light

L'assistenza tramite e-mail/fax/tel permette all'utente di segnalare eventuali comportamenti anomali che accadono durante l'uso del programma oltre ad informazioni specifiche su determinate funzioni ed eventuali consigli sul metodo migliore per realizzare determinate soluzioni progettuali.

Viene garantito un tempo di risposta nei soli giorni feriali (lunedì-venerdì) entro 24 ore.

Vi è un limite di 30 richieste di assistenza al raggiungimento delle quali il canone decade prima della naturale scadenza annua e deve essere rinnovato. Eventuali richieste non effettuate l'anno precedente non sono cumulabili nell'anno in corso.

Nel prezzo è inclusa una giornata di formazione da effettuarsi nelle date previste dal calendario pubblicato sul sito.

L'attivazione del supporto tecnico via telefono sarà possibile previo corso di formazione.

Importo: € 250,00 iva esclusa

Per ogni installazione/attivazione successiva alla prima il costo è di **€ 150,00 iva esclusa**

ATTIVAZIONE VERSIONE CAD (cod.serv. STW-CAD01):

Attivazione per il primo anno di assistenza tecnica per il software basato su piattaforma CAD

Il canone annuale di assistenza permette all'utente di segnalare **tramite e-mail/fax/tel** eventuali comportamenti anomali che accadono durante l'uso del programma oltre ad informazioni specifiche su determinate funzioni ed eventuali consigli sul metodo migliore per realizzare determinate soluzioni progettuali.

Viene garantito un tempo di risposta nei soli giorni feriali (lunedì-venerdì) entro 24 ore.

Vi è un limite di 30 richieste di assistenza al raggiungimento delle quali il canone decade prima della naturale scadenza annua e deve essere rinnovato. Eventuali richieste non effettuate l'anno precedente non sono cumulabili nell'anno in corso.

Nel prezzo sono incluse due giornate di formazione da effettuarsi nelle date previste dal calendario pubblicato sul sito.

L'attivazione del supporto tecnico via telefono sarà possibile previo corso di formazione.

Importo € 750,00 iva esclusa

Per ogni installazione/attivazione successiva alla prima il costo è di **€ 300,00 iva esclusa**



RINNOVO SUPPORTO TECNICO

RINNOVO VERSIONE LIGHT (cod.serv. **STW-LHT02 / STW-LHT02a**):

Canone annuo di assistenza tecnica per il software in vers. Light

Il canone annuale di assistenza permette all'utente di segnalare **tramite e-mail** (cod.serv. **STW-LHT02**) eventuali comportamenti anomali che accadono durante l'uso del programma oltre ad informazioni specifiche su determinate funzioni ed eventuali consigli sul metodo migliore per realizzare determinate soluzioni progettuali.

Viene garantito un tempo di risposta nei soli giorni feriali (lunedì-venerdì) entro 24 ore. Vi è la possibilità di attivare l'opzione telefono (cod.serv. **STW-LHT02a**) con **un limite di 30 richieste di assistenza** al raggiungimento delle quali il canone decade prima della naturale scadenza annua e deve essere rinnovato. Eventuali richieste non effettuate l'anno precedente non sono cumulabili nell'anno in corso.

Il rinnovo del canone annuo è acquistabile **solo** simultaneamente a uno dei servizi CSA RENDERING (STW-CSA)

Importo:

(cod.serv. **STW-LHT02**)

Canone annuo **€ 150,00** iva esclusa + **STW-CSA (...)**

(cod.serv. **STW-LHT02a**)

Canone annuo **€ 300,00** iva esclusa + **STW-CSA (...)** - ☎ Opzione telefono

RINNOVO VERSIONE CAD (cod.serv. **STW-CAD02**):

Canone annuo di assistenza tecnica per il software basato su piattaforma CAD

Il canone annuale di assistenza permette all'utente di segnalare **tramite e-mail/fax/tel** eventuali comportamenti anomali che accadono durante l'uso del programma oltre ad informazioni specifiche su determinate funzioni ed eventuali consigli sul metodo migliore per realizzare determinate soluzioni progettuali.

Viene garantito un tempo di risposta nei soli giorni feriali (lunedì-venerdì) entro 24 ore. **Vi è un limite di 30 richieste di assistenza** al raggiungimento delle quali il canone decade prima della naturale scadenza annua e deve essere rinnovato. Eventuali richieste non effettuate l'anno precedente non sono cumulabili nell'anno in corso.

Il rinnovo del canone annuo è acquistabile **solo** simultaneamente a uno dei servizi CSA RENDERING (STW-CSA)

Importo:

Canone annuo **€ 450,00** iva esclusa + **STW-CSA (...)**

Web: www.studiosoftware.it

Info: studiosoftware@studiosoftware.it



Sede

Via Persicetana Vecchia 7/6

40132 - Bologna

T. 051.72.71.46 F. 051.41.49.080

SERVIZI RENDERING

I servizi di rendering proposti da StudioSoftware sono acquistabili separatamente dai servizi di ATTIVAZIONE e RINNOVO del supporto tecnico.

Cod.serv **STW-CSA01:**

Rendering di un progetto n. 3 immagini JPEG generate ed inviate tramite e-mail

Un progetto di ambiente costituito da un singolo vano.

Il progetto deve essere realizzato con il software ARREDA e fornito attraverso l'invio di e-mail.

Vengono generate tre immagini in formato jpg in alta risoluzione (1240 x 1078 o superiore su richiesta del Cliente).

Le immagini vengono inviate tramite e-mail.

Non è previsto alcun invio tramite posta ordinaria né stampe cartacee.

Importo € 100,00 iva esclusa

Cod.serv **STW-CSA02 :**

Pacchetto di 10 progetti (su singolo vano) : n. 2 immagini JPEG generate per ogni progetto ed inviate tramite e-mail

Un pacchetto prepagato di n. 10 progetti di ambienti costituiti da singoli vani così come definiti dal codice STW-CSA01.

La richiesta dei progetti può avvenire nell'arco di dodici mesi successivi all'attivazione del Servizio.

Non è previsto alcun invio tramite posta ordinaria né stampe cartacee.

Importo € 650,00 iva esclusa

Cod.serv **STW-CSA03 :**

Pacchetto di 20 progetti (su singolo vano) : n. 2 immagini JPEG generate per ogni progetto ed inviate tramite e-mail

Un pacchetto prepagato di n. 20 progetti di ambienti costituiti da singoli vani così come definiti dal codice STW-CSA01.

La richiesta dei progetti può avvenire nell'arco di dodici mesi successivi all'attivazione del Servizio.

Non è previsto alcun invio tramite posta ordinaria né stampe cartacee.

Importo € 1.100,00 iva esclusa

Web: www.studiosoftware.it

Info: studiosoftware@studiosoftware.it



Sede

Via Persicetana Vecchia 7/6

40132 - Bologna

T. 051.72.71.46 F. 051.41.49.080

FORMAZIONE

StudioSoftware organizza corsi di formazione personalizzati sia presso la propria sede, sia presso la sede del cliente.

Corsi in sede StudioSoftware:

- € 50,00 iva esclusa a ora per i corsi in sede StudioSoftware:

Corsi presso il cliente:

- Prezzo giornaliero € 600,00 iva esclusa per i corsi presso i clienti con raggio max di 300 km dalla sede di Bologna;
- quotazione oraria + spese di trasferta per i corsi presso i clienti con raggio superiore ai 300 km dalla sede di Bologna.

Web: www.studiosoftware.it

Info: studiosoftware@studiosoftware.it



Sede

Via Persicetana Vecchia 7/6
40132 - Bologna
T. 051.72.71.46 F. 051.41.49.080

RIEPILOGO PREZZI
ATTIVAZIONE SUPPORTO TECNICO V. LIGHT

- **STW-LHT01** (Prima attivazione) = € 250,00 iva esclusa
- **STW-LHT01** (Attivazioni aggiuntive) = € 150,00 iva esclusa cadauna N°

ATTIVAZIONE SUPPORTO TECNICO V. CAD

- **STW-CAD01** (Prima attivazione) = € 750,00 iva esclusa
- **STW-CAD01** (Attivazioni aggiuntive) = € 300,00 iva esclusa cadauna N°

RINNOVO SUPPORTO TECNICO V. LIGHT

- **STW-LHT02** + **STW-CSA01** = € 250,00 iva esclusa
- **STW-LHT02a** + **STW-CSA01** = € 400,00 iva esclusa
- **STW-LHT02** + **STW-CSA02** = € 800,00 iva esclusa
- **STW-LHT02a** + **STW-CSA02** = € 950,00 iva esclusa
- **STW-LHT02** + **STW-CSA03** = € 1.250,00 iva esclusa
- **STW-LHT02a** + **STW-CSA03** = € 1.400,00 iva esclusa

RINNOVO SUPPORTO TECNICO V. CAD

- **STW-CAD02** + **STW-CSA01** + = € 550,00 iva esclusa
- **STW-CAD02** + **STW-CSA02** + = € 1.100,00 iva esclusa
- **STW-CAD02** + **STW-CSA03** + = € 1.550,00 iva esclusa

RENDERING

- **STW-CSA01** = € 100,00 iva esclusa
- **STW-CSA02** = € 600,00 iva esclusa
- **STW-CSA03** = € 1.100,00 iva esclusa

FORMAZIONE

- **IN SEDE** (prezzo orario) = € 50,00 iva esclusa
- **FUORI SEDE** (entro 300 KM) = € 600,00 iva esclusa
- **FUORI SEDE** (oltre 300 KM) = € p.orario+trasferta

 Web: www.studiosoftware.it

 Info: studiosoftware@studiosoftware.it


Sede

 Via Persicetana Vecchia 7/6
 40132 - Bologna
 T. 051.72.71.46 F. 051.41.49.080

ATTIVAZIONE CONTRATTO



Ci preghiamo comunicaVi di voler attivare un contratto C.º
(**Durata annuale**) sulla base dei riferimenti indicati nella pagina "**RIEPILOGO PREZZI**" :

Ragione Sociale	
Riferimento Interno	
Via - P.zza	
Città - Provincia	
Telefono	
Fax	
E-mail	
P.IVA	

BANCA APPOGGIO _____ ABI _____ CAB _____

Modalità di pagamento: **a mezzo R.B. 60 gg data fattura**

DATA DI ATTIVAZIONE:

FIRMA PER ACCETTAZIONE

INVIARE IL PRESENTE **MODULO** E IL **RIEPILOGO PREZZI** INTEGRALMENTE COMPILATI AL
FAX: **051.41.49.080**.

